

**ZARZĄDZENIE NR 8/2021  
WÓJTA GMINY MALCZYCE  
z dnia 13 stycznia 2021 r.**


**w sprawie przyjęcia regulaminu transportu osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności**

Na podstawie art. 30 ust.2 pkt 4 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2019 r., poz. 506) zarządzam co następuje:

§ 1. Przyjmuje się regulamin transportu osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w ramach projektu „od drzwi do drzwi” w brzmieniu załącznika do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem wydania.

WÓJTA  
GMINY MALCZYCE  
*Piotr Frankowski*



Regulamin świadczenia usług transportu osobowego 'od drzwi do drzwi'.

1. Niniejszy regulamin określa standardy i zakres świadczenia usług transportu indywidualnego dla osób z potrzebami wsparcia w zakresie mobilności 'od drzwi do drzwi'. Usługa transportu indywidualnego osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności obejmuje pomoc w wydostaniu się z mieszkania lub innego miejsca, przejazd i pomoc w dotarciu do miejsca docelowego. Operatorem usługi jest Urząd Gminy Malczyce.
2. Z usług transportu indywidualnego korzystać mogą mieszkańcy Gminy Malczyce z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności – osoby, które mają trudności w samodzielnym przemieszczaniu się np. ze względu na ograniczoną sprawność (w tym: poruszające się na wózkach inwalidzkich, poruszające się o kulach, niewidome, słabo widzące i inne). Będą to zarówno osoby posiadające orzeczenie o niepełnosprawności (lub równoważne), jak i osoby nieposiadające takiego orzeczenia.
3. Transport odbywać się będzie w dni robocze w godzinach od 9:00 do 14:00 na terenie Gminy Malczyce, busem zakupionym ze środków PFRON dostosowanym do przewozu osób niepełnosprawnych, wyposażonym w windę i spełniającym normy bezpieczeństwa dla przewozu osób niepełnosprawnych. W szczególnych przypadkach transport może wykraczać poza teren gminy oraz wyznaczone godziny.
4. Osobie transportowanej przysługuje transport od miejsca pobytu do miejsca docelowego i z powrotem, w tym pomoc w razie potrzeby w dojeździe od/do drzwi do/od samochodu operatora.
5. Transport jest bezpłatny.
6. Transport odbywać się będzie na podstawie zgłoszeń i w kolejności zgłoszeń. Zgłoszeń dokonywać należy przynajmniej z jednodniowym wyprzedzeniem do godziny 12:00, telefonicznie (71 31 79 223 w.200) lub mailowo ([sekretariat@malczyce.wroc.pl](mailto:sekretariat@malczyce.wroc.pl)). W zgłoszeniu transportu należy podać imię i nazwisko osoby przewożonej, miejsce odbioru i miejsce docelowe, cel transportu, godzinę transportu tam i z powrotem, nr telefonu kontaktowego. Dalsza komunikacja z odbiorcą usługi odbywać się będzie telefonicznie, na podany w zgłoszeniu numer telefonu.
7. Informacje o realizacji usługi podawane będą na stronach internetowych, w prasie lokalnej, poprzez zwieszenie ogłoszeń na słupach i tablicach informacyjnych oraz poprzez bezpośredni kontakt pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej i sołtysów z zainteresowanymi osobami.
8. W przypadku zbiegu terminów decyduje kolejność zgłoszenia, w takim przypadku operator ustala ze zgłaszającym inny dostępny termin transportu.
9. Usługobiorcy uprawnieni są do składania opinii, reklamacji i uwag odnośnie realizowanej usługi. Zbierane one będą na zasadzie dobrowolnych ankiet. Wzór ankiety zawiera załącznik nr 1 do regulaminu. Ankiety dostępne będą u kierowcy lub na stronie www operatora. Można je złożyć w siedzibie operatora, lub wysłać mailem.
10. Urząd zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia usługi lub odmowy jej wykonania w przypadku awarii, serwisu samochodu, choroby, urlopu czy innej przerwy w pracy kierowcy, lub innych zdarzeń niezależnych od operatora skutkujących niemożliwością świadczenia usług. O przerwach w świadczeniu usługi operator informować będzie na swojej stronie www.
11. Operator prowadzi statystyki transportu, w tym: liczba użytkowników usług, liczba osób potrzebujących pomocy/asysty (rocznie, miesięcznie), liczba zrealizowanych kursów (rocznie, miesięcznie), ilość godzin świadczenia usługi transportu osób od drzwi do drzwi w miesiącu, odsetek użytkowników którzy skorzystali z usługi transportowej w celu aktywizacji społeczno-zawodowej w relacji do wszystkich użytkowników korzystających z tych usług, oraz odsetek przejazdów w ramach usług wykorzystywanych w celach aktywizacji społeczno-zawodowej w relacji do wszystkich przejazdów. Wzór raportu statystycznego zawiera załącznik nr 2 do regulaminu. Operator prowadzi także statystykę liczby odmów kursów z powodu braku możliwości ich realizacji (rocznie, miesięcznie).



miesiąc:

Załącznik nr 2 do regulaminu

nr	kurs		z powrotem		liczba użytkowników kursu			
	tam	od	z powrotem	do	ogółem	w tym w celu aktywizacji spot-zawodowej	w tym potrzebujących asystenta	
	kierunek	od	od	do	tam	z powrotem	tam	z powrotem
	czas	od	od	do				
	km							
	kierunek	od	od	do				
	czas	od	od	do				
	km							
	kierunek	od	od	do				
	czas	od	od	do				
	km							
	kierunek	od	od	do				
	czas	od	od	do				
	km							
	kierunek	od	od	do				
	czas	od	od	do				
	km							
	kierunek	od	od	do				
	czas	od	od	do				
	km							