

**ZARZĄDZENIE NR 79/2021
WÓJTA GMINY MALCZYCE
z dnia 1 września 2021 r.**

w sprawie przyjęcia regulaminu transportu osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności

Na podstawie art. 30 ust.2 pkt 4 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2019 r., poz. 506) zarządzam co następuje:

§ 1. Przyjmuje się regulamin transportu osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności w ramach projektu „od drzwi do drzwi” w brzmieniu załącznika do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Tarcia moc Zarządzenie nr 75/2021 z dnia 10 sierpnia 2021 r. w sprawie przyjęcia regulaminu transportu osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności.

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem wydania.


WÓJT GMINY MALCZYCE
Andrzej Niemiec

Regulamin świadczenia usług transportu osobowego 'od drzwi do drzwi'.

1. Niniejszy regulamin określa standardy i zakres świadczenia usług transportu indywidualnego dla osób z potrzebami wsparcia w zakresie mobilności 'od drzwi do drzwi'. Usługa transportu indywidualnego osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności obejmuje pomoc w wydostaniu się z mieszkania lub innego miejsca, przejazd i pomoc w dotarciu do miejsca docelowego. Operatorem usługi jest Urząd Gminy Malczyce.
2. Z usług transportu indywidualnego korzystać mogą mieszkańcy Gminy Malczyce, którzy ukończyli 18 lat z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności – osoby, które mają trudności w samodzielnym przemieszczaniu się np. ze względu na ograniczoną sprawność (w tym: poruszające się na wózkach inwalidzkich, poruszające się o kulach, niewidome, słabo widzące i inne). Będą to zarówno osoby posiadające orzeczenie o niepełnosprawności (lub równoważne), jak i osoby nieposiadające takiego orzeczenia. Z usług mogą korzystać opiekunowie towarzyszący odbiorcom usługi oraz pies przewodnik.
3. Transport odbywać się będzie w dni robocze w godzinach od 7:00 do 15:00 na terenie Gminy Malczyce, busem zakupionym ze środków PFRON dostosowanym do przewozu osób niepełnosprawnych, wyposażonym w windę i spełniającym normy bezpieczeństwa dla przewozu osób niepełnosprawnych. W szczególnych przypadkach transport może wykroczać poza teren gminy oraz wyznaczone godziny.
4. Osobie transportowanej przysługuje transport od miejsca pobytu do miejsca docelowego i z powrotem, w tym pomoc w razie potrzeby w dojściu od/do drzwi do/od samochodu operatora.
5. Transport jest bezpłatny.
6. Transport odbywać się będzie na podstawie zgłoszeń i w kolejności zgłoszeń. Zgłoszeń dokonywać należy przynajmniej z jednodniowym wyprzedzeniem do godziny 12:00, telefonicznie (71 31 79 223 w.200) lub mailowo (sekretariat@malczyce.wroc.pl). W zgłoszeniu transportu należy podać imię i nazwisko osoby przewożonej, miejsce odbioru i miejsce docelowe, cel transportu, godzinę transportu tam i z powrotem, nr telefonu kontaktowego. Dalsza komunikacja z odbiorcą usługi odbywać się będzie telefonicznie, na podany w zgłoszeniu numer telefonu.
7. Przed skorzystaniem z usługi korzystający zobowiązany jest do złożenia oświadczenia o spełnieniu kryteriów dostępu do usługi wraz z potwierdzeniem zapoznania się z klauzulą RODO według wzoru w załączniku nr 1 do regulaminu.
8. Informacje o realizacji usługi podawane będą na stronach internetowych, w prasie lokalnej, poprzez zawieszenie ogłoszeń na słupach i tablicach informacyjnych oraz poprzez bezpośredni kontakt pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej i sołtysów z zainteresowanymi osobami.
9. W przypadku zbiegu terminów decyduje kolejność zgłoszenia, w takim przypadku operator ustala ze zgłaszającym inny dostępny termin transportu.
10. Usługobiorcy uprawnieni są do składania opinii, reklamacji i uwag odnośnie realizowanej usługi. Zbierane one będą na zasadzie dobrowolnych ankiet. Wzór ankiety zawiera załącznik nr 2 do regulaminu. Ankiety dostępne będą u kierowcy lub na stronie www operatora. Można je złożyć w siedzibie operatora, lub wysłać mailem.
11. Urząd zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia usługi lub odmowy jej wykonania w przypadku awarii, serwisu samochodu, choroby, urlopu czy innej przerwy w pracy kierowcy, lub innych zdarzeń niezależnych od operatora skutkujących niemożliwością świadczenia usług. O przerwach w świadczeniu usługi operator informować będzie na swojej stronie www.
12. Operator prowadzi statystyki transportu, według raportu stanowiącego załącznik nr 3 do regulaminu. Operator prowadzi także statystykę liczby odmów kursów z powodu braku możliwości ich realizacji (rocznie, miesięcznie).

WOJTA GMINY MALCZYCE

Andrzej Niemiec



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

Oświadczenie użytkownika

Ja niżej podpisany/a oświadczam, że spełniam kryteria dostępu do usługi transportu indywidualnego w ramach projektu „Od drzwi do drzwi” i potwierdzam, że zapoznałem/am się z klauzulą informacyjną RODO.

IMIĘ I NAZWISKO	WIEK	PŁEĆ	UZASADNIENIE POTRZEBY WSPARCIA (NP. NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ)	MIEJSCE I CEL PODRÓŻY (społeczny, zawodowy, edukacyjny, zdrowotny)

podpis



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

Ankieta użytkownika usługi 'od drzwi do drzwi'

Jak ocenia Pan/Pani jakość świadczonych usług? (zaznaczyć X odpowiednią kratkę)

1. Dostępność

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bardzo źle	źle	dostatecznie	dobrze	bardzo dobrze

2. Terminowość

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bardzo źle	źle	dostatecznie	dobrze	bardzo dobrze

3. Komfort

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bardzo źle	źle	dostatecznie	dobrze	bardzo dobrze

4. Ogólny poziom zadowolenia z jakości usługi

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bardzo źle	źle	dostatecznie	dobrze	bardzo dobrze

Dodatkowe uwagi, reklamacje, wnioski użytkownika

.....

.....

.....

.....

.....



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

Projekt "Od drzwi do drzwi" nr 062/UDTD/II/2020/00020 z dnia 23.12.2020r

miesiąc, rok:

dane kierowy:

IMIĘ I NAZWISKO	WIEK	PŁEĆ	UZASADNIENIE POTRZEBY WSPARCIA (NP. NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ)	CEL PODRÓŻY (społeczny, zawodowy, edukacyjny, zdrowotny)	data	trasa (od...do), czas podróży	miejsce docelowe	szacunkowo wa ilość kilometrów	czy wymagany był/jechał opiekun	czy wymagany był/jechał asystent

ilość odmów świadczenia usługi w miesiącu z powodu braku możliwości ich realizacji: