

**U C H W A Ł A Nr XII/92/2019
RADY GMINY MALCZYCE
z dnia 29 października 2019 r.**

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Mateusza Olkowskiego, kierownika SP ZOZ w Malczycach

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. 2018 poz. 994 ze zm.) w związku a art. 229 pkt. 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2017 r. poz. 1257) uchwala się, co następuje:

§ 1 Po rozpatrzeniu skargi na działalność Mateusza Olkowskiego, kierownika SP ZOZ w Malczycach złożonej przez Panią XXX i po zapoznaniu się z opinią Komisji Skarg i Wniosków Rady Gminy Malczyce w przedmiocie zarzutów postawionych w skardze, Rada Gminy Malczyce uznaje skargę za bezzasadną z przyczyn określonych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2 Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady, zobowiązując do przesłania skarżącemu odpisu niniejszej uchwały wraz z uzasadnieniem.

§ 3 Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCA
Rady Gminy Malczyce

Monika Olchawa

Uzasadnienie

Do Rady Gminy Malczyce w dniu 25 września 2019 r. wpłynęła skarga Pani xxx na działalność Mateusza Olkowskiego, kierownika SP ZOZ w Malczycach.

Przewodnicząca Rady Gminy Malczyce przekazała skargę do Komisji Skarg i wniosków, która po rozpatrzeniu sprawy Skarżącego na posiedzeniu w dniu 15 października 2019 r. oraz 22 października 2019 r, uznała skargę za bezzasadną i skierowała ją na sesję Rady Gminy.

Rozpoznając skargę Pani xxx z dnia 25.09.2019 r. na działalność Kierownika SPZOZ komisja wystąpiła do kierownika o złożenie wyjaśnień. Przygotowano wyjaśnienie na piśmie, dodatkowo kierownik SPZOZ złożył wyjaśnienia osobiście. W dniu 22. 10 2019 r. Komisja Skarg i Wniosków wysłuchała stanowiska strony skarżącej Pani xxx.

W toku postępowania ustalono, że doszło do omyłki po stronie skarżącej, ponieważ strona opisywała sytuację z innego dnia, niż dzień zarejestrowania syna. Ponadto stwierdzono niezasadności pozostałych zarzutów skargi, dotyczących jej syna, a także dr xxx. Zauważyć przy tym należy, że syn skarżącej jest osobą pełnoletnią i skargę powinien złożyć osobiście, jeśli dotyczyła ona istotnych nieprawidłowości dotyczących jego wizyty, gdyż skarżąca nie wykazała, że jest przedstawicielem innej osoby.

Komisja Skarg i Wniosków przy udziale stron przeprowadziła również obrady zmierzające do rozwiązania problemu i wskazuje, że zachodzi potrzeba poprawy stanu technicznego infrastruktury centrali telefonicznej. Komisja zobowiązała kierownika do zwrócenia uwagi na pracę personelu zajmującego się rejestracją pacjentów.

W tym stanie rzeczy, po przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego, skargę należy uznać za niezasadną.