

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA W 2023

**CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej**

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
<b>RODZINNE</b>							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	- rodzinne	ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska	tel. 71-396-89-62  Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek 7.30 - 15.30 wtorek 7.30 - 15.30 środa 7.30 - 17.00 czwartek 7.30 - 15.30 piątek 7.30 - 14.00	<a href="http://www.pcpr.powiat-sredzki.pl">www.pcpr.powiat-sredzki.pl</a>  <a href="mailto:pcpr@powiat-sredzki.pl">pcpr@powiat-sredzki.pl</a>	Mieszkańcy powiatu zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej
2	Specjalistyczna Poradnia Rodzinna przy Parafii Rzymskokatolickiej pw. św. Andrzeja Apostoła w Środzie Śląskiej	- rodzinne	ul. Kolejowa 2 55-300 Środa Śląska	Rejestracja telefoniczna lub sms: +48 691 851 473  Koszt zgodnie z taryfą operatora	Poradnia czynna jest w dni robocze w godzinach dyżurów (w domu parafialnym na parterze – wejście od kancelarii) - Psycholog-konsultacje dla dzieci, młodzieży i dorosłych czw. 16.15-18.15 - Psychoterapeuta-konsultacje indywidualne i rodzinne wt. 10.00-11.00 czw. 18.15-19.15 -Terapeuta uzależnień-doradztwo w kwestii uzależnień	<a href="mailto:poradnia.srodaslaska@gmail.com">poradnia.srodaslaska@gmail.com</a>  <a href="http://www.swietyandrzej-srodaslaska.pl/informacje/poradnia-rodzinna/">www.swietyandrzej-srodaslaska.pl/informacje/poradnia-rodzinna/</a>	Mieszkańcy gminy/powiatu

					<p>wt. 17.00-19.00 - Pedagog- problemy wychowawcze, małżeńskie, rodzinne wt. 15.00-17.00 - Mediator- mediacje małżeńskie, rodzinne, sąsiedzkie pon. 18.45-20.45 - Doradca życia w rodzinie-problemy rodzinne, naturalne planowanie rodziny pon. 17.15-18.15 śr. 19.00-20.00 - Prawnik- porady prawne śr. 17.00-19.00</p>		
<b>PSYCHOLOGICZNE</b>							
3	Powiatowy Zespół Placówek Oświatowych w Środzie Śląskiej	- psychologiczne	ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska	tel. 71 317 38 68  Koszt zgodnie z taryfą operatora	od poniedziałku do piątku 7.30 – 18.00	<a href="http://WWW.ppp.powiat-sredzki.pl/">WWW.ppp.powiat-sredzki.pl/</a> <a href="mailto:ppp@powiat-sredzki.pl">ppp@powiat-sredzki.pl,</a>	Mieszkańcy powiatu
4	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Środzie Śląskiej	- psychologiczne	ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska	tel. 71-396-89-62  Koszt zgodnie z taryfą operatora	wtorek 8.00-10.00 czwartek 13.00-15.00	<a href="http://www.pcpr.powiat-sredzki.pl">www.pcpr.powiat-sredzki.pl</a> <a href="mailto:pcpr@powiat-sredzki.pl">pcpr@powiat-sredzki.pl</a>	Mieszkańcy powiatu zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej
5	Specjalistyczna Poradnia Rodzinna przy Parafii Rzymskokatolickiej pw. św. Andrzeja Apostoła w Środzie Śląskiej	- psychologiczne	ul. Kolejowa 2 55-300 Środa Śląska	Rejestracja telefoniczna lub sms: +48 691 851 473	Poradnia czynna jest w dni robocze w godzinach dyżurów (w domu parafialnym na parterze – wejście od kancelarii) - Psycholog- konsultacje dla dzieci, młodzieży i dorosłych czw. 16.15-18.15	<a href="mailto:poradnia.srodaslaska@gmail.com">poradnia.srodaslaska@gmail.com</a>  <a href="http://www.swietyandrzej-srodaslaska.pl/informacje/poradnia-rodzinna/">www.swietyandrzej-srodaslaska.pl/informacje/poradnia-rodzinna/</a>	Mieszkańcy gminy/powiatu

					- Psychoterapeuta-konsultacje indywidualne i rodzinne wt. 10.00-11.00 czw. 18.15-19.15 -Terapeuta uzależnień-doradztwo w kwestii uzależnień wt. 17.00-19.00 - Pedagog- problemy wychowawcze, małżeńskie, rodzinne wt. 15.00-17.00 - Mediator- mediacje małżeńskie, rodzinne, sąsiedzkie pon. 18.45-20.45 - Doradca życia w rodzinie-problemy rodzinne, naturalne planowanie rodziny pon. 17.15-18.15 śr. 19.00-20.00 - Prawnik- porady prawne śr. 17.00-19.00		
6	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego  (zlecenie NFZ)	- kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 70 2222  bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://www.linia wsparcia.pl">www.linia wsparcia.pl</a>  <a href="mailto:porady@linia wsparcia.pl">porady@linia wsparcia.pl</a>	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
<b>PEDAGOGICZNE</b>							
7	Powiatowy Zespół Placówek Oświatowych w Środzie Śląskiej	- pedagogiczne	ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska	tel. 71 317 38 68  Koszt zgodnie z taryfą operatora	od poniedziałku do piątku 7.30 – 18.00	<a href="http://WW.ppp.powiat-sredzki.pl/">WW.ppp.powiat-sredzki.pl/</a>  <a href="mailto:ppp@powiat-sredzki.pl">ppp@powiat-sredzki.pl</a>	Mieszkańcy powiatu

8	<p>Specjalistyczna Poradnia Rodzinna przy Parafii Rzymskokatolickiej pw. św. Andrzeja Apostoła w Środzie Śląskiej</p>	- pedagogiczne	ul. Kolejowa 2 55-300 Środa Śląska	<p>Rejestracja telefoniczna lub sms: +48 691 851 473</p> <p>Koszt zgodnie z taryfą operatora</p>	<p>Poradnia czynna jest w dni robocze w godzinach dyżurów (w domu parafialnym na parterze – wejście od kancelarii)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Psycholog- konsultacje dla dzieci, młodzieży i dorosłych czw. 16.15-18.15</li> <li>- Psychoterapeuta- konsultacje indywidualne i rodzinne wt. 10.00-11.00 czw. 18.15-19.15</li> <li>- Terapeuta uzależnień-doradztwo w kwestii uzależnień wt. 17.00-19.00</li> <li>- Pedagog- problemy wychowawcze, małżeńskie, rodzinne wt. 15.00-17.00</li> <li>- Mediator- mediacje małżeńskie, rodzinne, sąsiedzkie pon. 18.45-20.45</li> <li>- Doradca życia w rodzinie-problemy rodzinne, naturalne planowanie rodziny pon. 17.15-18.15 śr. 19.00-20.00</li> <li>- Prawnik- porady prawne śr. 17.00-19.00</li> </ul>	<p><a href="mailto:poradnia.srodaslaska@gmail.com">poradnia.srodaslaska@gmail.com</a></p> <p><a href="http://www.swietyandrzej-srodaslaska.pl/informacje/poradnia-rodzinna/">www.swietyandrzej-srodaslaska.pl/informacje/poradnia-rodzinna/</a></p>	Mieszkańcy gminy/powiatu

## POMOC SPOŁECZNA

9	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Środzie Śląskiej	- pomocy społecznej	ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska	tel. 71-396-89-62  Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek 7.30 - 15.30 wtorek 7.30 - 15.30 środa 7.30 - 17.00 czwartek 7.30 - 15.30 piątek 7.30 - 14.00.	<a href="http://www.pcpr.powiat-sredzki.pl">www.pcpr.powiat-sredzki.pl</a>  <a href="mailto:pcpr@powiat-sredzki.pl">pcpr@powiat-sredzki.pl</a>	Mieszkańcy powiatu zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej
10	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Środzie Śląskiej	- pomocy społecznej	Pl. Wolności 1, 55-300 Środa Śląska	tel. 71 396 07 86 71 396 07 84  Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek 7:30 - 16:00  wtorek-czwartek 7:30 - 15:30  piątek 7:30 - 15:00	<a href="http://www.gops.srodaslaska.pl">www.gops.srodaslaska.pl</a>  <a href="mailto:gops@srodaslaska.pl">gops@srodaslaska.pl</a>	Dla osób korzystających z pomocy GOPS w Środzie Śląskiej
11	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Udaninie	- pomocy społecznej	ul. Główna 86B, 55-340 Udanin	tel. 76 756 42 02 76 756 42 03  Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek 7.30 - 15.30 wtorek 7.30 - 16.30 środa 7.30 - 15.30 czwartek 7.30 - 15.30 piątek 7.30 - 14.30	<a href="http://www.gopsudanin.pl">www.gopsudanin.pl</a>  <a href="mailto:gops@udanin.pl">gops@udanin.pl</a>	Dla osób korzystających z pomocy GOPS w Udaninie
12	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Miękinii	- pomocy społecznej	ul. Kościuszki 18A 55-330 Miękinia	tel. 71 317 85 56, 71 736 08 50 fax 71 736 08 58  Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek, wtorek, czwartek 7.30 – 15.30 środa 7.30 – 17.00 piątek 7.30 – 14.00	<a href="http://www.gops.miekinia.pl/">www.gops.miekinia.pl/</a>  <a href="mailto:gops@gops.miekinia.pl">gops@gops.miekinia.pl</a>	Dla osób korzystających z pomocy GOPS w Miękinii
13	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kostomłotach	- pomocy społecznej	ul. Średzka 10a 55-311 Kostomłoty	tel./fax 71/3170261 tel. 71/3155194  Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek 7.00 - 15.30 wtorek- czwartek 7.00 -15.00 piątek 7.00 - 14.30	<a href="https://gopskostomloty.pl/">https://gopskostomloty.pl/</a>  <a href="mailto:gops@gopskostomloty.pl">gops@gopskostomloty.pl</a>	Dla osób korzystających z pomocy GOPS w Kostomłotach
14	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Malczycach	- pomocy społecznej	ul. Traugutta 15 55-320 Malczyce	tel./fax 71/317 94 71  Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek, środa, czwartek 7.30-15.30 wtorek 7.30 – 17.00 piątek 7.30 - 14.00	<a href="http://bip.malczyce.wroc.pl/index.php/jednostki-organizacyjne/gops-gminny-orodek-pomocy-spoecznej-w-malczycach">http://bip.malczyce.wroc.pl/index.php/jednostki-organizacyjne/gops-gminny-orodek-pomocy-spoecznej-w-malczycach</a> ,	Dla osób korzystających z pomocy GOPS w Malczycach

						<a href="mailto:gops@malczyce.wroc.pl">gops@malczyce.wroc.pl</a>	
<b>ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ</b>							
15	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	- rozwiązywanie problemów alkoholowych	ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska	tel. 71-396-89-62  Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek 7.30 - 15.30 wtorek 7.30 - 15.30 środa 7.30 - 17.00 czwartek 7.30 - 15.30 piątek 7.30 - 14.00	<a href="http://www.pcpr.powiat-sredzki.pl">www.pcpr.powiat-sredzki.pl</a>  <a href="mailto:pcpr@powiat-sredzki.pl">pcpr@powiat-sredzki.pl</a>	Mieszkańcy powiatu zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej
16	Poradnia uzależnień NZOZ Centrum - Środa Śląska	- rozwiązywanie problemów alkoholowych	Al. Konstytucji 3-go Maja 7/3 55-300 Środa Śląska	tel. 71 317 39 61  Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. 08.00-14.00 wt. 08.00-20.00 śr. 08.00-14.00 czw. 11.00-20.00 pt. nieczynne so. 08.00-14.00	<a href="mailto:nzozcentrum@op.pl">nzozcentrum@op.pl</a>	Wszystkie osoby chętne i zmotywowane mogą skorzystać z oferty leczenia uzależnienia
17	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Miękinii	- rozwiązywanie problemów alkoholowych	ul. Kościuszki 41 55-330 Miękinia	tel. 71 735 92 10  Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek, wtorek, czwartek 7.30 – 15.30 środa 7.30 – 17.00 piątek: 7.30 – 14.00	<a href="http://www.miekinia.pl">www.miekinia.pl</a>  <a href="mailto:urząd@miekinia.pl">urząd@miekinia.pl</a>	Każdy mieszkaniec Gminy Miękinia
18	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Malczycach	- rozwiązywanie problemów alkoholowych	ul. Traugutta 15 55-320 Malczyce	tel. 71 317 92 23  Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek, środa, czwartek 7.30-15.30 wtorek 7.30 – 17.00 piątek 7.30 - 14.00	<a href="http://www.malczyce.wroc.pl">www.malczyce.wroc.pl</a>  <a href="mailto:j.solska@malczyce.wroc.pl">j.solska@malczyce.wroc.pl</a>	Każdy mieszkaniec Gminy Malczyce
19	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kostomłotach	- rozwiązywanie problemów alkoholowych	ul. Ślężna 2 55-311 Kostomłoty	tel. 71 317 02 83  Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. – czw. 7.15 – 15.30 piątek 7.15 – 14.15	<a href="http://www.kostomloty.pl">www.kostomloty.pl</a>  <a href="mailto:promocja@kostomloty.pl">promocja@kostomloty.pl</a>	Każdy mieszkaniec Gminy Kostomłoty
20	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Udaninie	- rozwiązywanie problemów alkoholowych	ul. Kościelna 10 55-340 Udanin	tel. 76/744-28-77  Koszt zgodnie z taryfą operatora	Terapeuta: co drugi wtorek od 8.00 do 16.00	<a href="http://www.udanin.pl">http://www.udanin.pl</a> <a href="mailto:ug@udanin.pl">ug@udanin.pl</a>	Każdy mieszkaniec Gminy Udanin
21	Specjalistyczna Poradnia Rodzinna przy	- rozwiązywanie problemów	ul. Kolejowa 2 55-300 Środa Śląska	Rejestracja telefoniczna lub sms:	Poradnia czynna jest w dni robocze w	<a href="mailto:poradnia.srodaslaska@gmail.com">poradnia.srodaslaska@gmail.com</a>	Mieszkańcy gminy/powiatu

	Parafii Rzymskokatolickiej pw. św. Andrzeja Apostoła w Środzie Śląskiej	alkoholowych		+48 691 851 473 Koszt zgodnie z taryfą operatora	godzinach dyżurów (w domu parafialnym na parterze – wejście od kancelarii) - Psycholog- konsultacje dla dzieci, młodzieży i dorosłych czw. 16.15-18.15 - Psychoterapeuta- konsultacje indywidualne i rodzinne wt. 10.00-11.00 czw. 18.15-19.15 -Terapeuta uzależnień-doradztwo w kwestii uzależnień wt. 17.00-19.00 - Pedagog- problemy wychowawcze, małżeńskie, rodzinne wt. 15.00-17.00 - Mediator- mediacje małżeńskie, rodzinne, sąsiedzkie Pon. 18.45-20.45 - Doradca życia w rodzinie-problemy rodzinne, naturalne planowanie rodziny pon. 17.15-18.15 śr. 19.00-20.00 - Prawnik- porady prawne śr. 17.00-19.00	<a href="http://www.swietyandrzej-srodaslaska.pl/informacje/poradnia-rodzinna/">www.swietyandrzej-srodaslaska.pl/informacje/poradnia-rodzinna/</a>	
<b>PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ</b>							
22	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Środzie Śląskiej	- przeciwdziałanie przemocy domowej	ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska	tel. 71-396-89-62 Koszt zgodnie z taryfą	poniedziałek 7.30 - 15.30 wtorek 7.30 -15.30	<a href="http://www.pcpr.powiat-sredzki.pl">www.pcpr.powiat-sredzki.pl</a> <a href="mailto:pcpr@powiat-sredzki.pl">pcpr@powiat-sredzki.pl</a>	Mieszkańcy powiatu zgodnie z ustawą o

				operatora	środa 7.30 - 17.00 czwartek 7.30 15.30 piątek 7.30 - 14.00		wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej
23	Punkt Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepęstwem w Środzie Śląskiej  Sieć Pomocy Osobom Pokrzywdzonym	- przeciwdziałanie przemocy domowej, fizycznej i psychicznej, seksualnej, pobawieniem alimentów	Pl. Wolności 59 55-300 Środa Śląska	tel.781 621 811 Czynny cały tydzień  Koszt zgodnie z taryfą operatora  Linia pomocy pokrzywdzonym + 48 222 309 900 Koszt zgodnie z taryfą operatora	Dyżury osobiste: wtorek i piątek od 15.00 do 20.00  Wsparcie przez 24 godziny 7 dni w tygodniu	<a href="http://www.numerosos.pl">www.numerosos.pl</a> <a href="http://www.pokrzywdzeni.online">www.pokrzywdzeni.online</a> <a href="http://www.swiadkowie.online">www.swiadkowie.online</a> <a href="http://www.samobojstwo.online">www.samobojstwo.online</a> <a href="http://www.przemoc.online">www.przemoc.online</a> <a href="mailto:info@numerosos.pl">info@numerosos.pl</a>	Dla osób pokrzywdzonych przepęstwem, świadków oraz osób im najbliższych a także osób dotkniętych przemocą próbami samobójczymi, dla dzieci potrzebujących wsparcia
24	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia"  Al. Jerozolimskie 155  02-326 Warszawa	800 120 002  Bezpłatna infolinia  SKYPE: pogotowie.niebieska.linia	Czynny przez całą dobę	<a href="http://www.niebieskalinia.info">www.niebieskalinia.info</a>  <a href="mailto:niebieskalinia@niebieskalinia.info">niebieskalinia@niebieskalinia.info</a>	Dla osób doświadczających przemocy domowej
<b>INTERWENCJA KRYZYSOWA</b>							
25	Powiatowy Zespół Zarządzania Kryzysowego w Środzie Śląskiej	Monitorowanie bezpieczeństwa	ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska	tel. 71 396 89 00  Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek 7.30 - 15.30 wtorek 7.30 - 15.30 środa 7.30 - 17.00 czwartek 7.30 - 15.30 piątek 7.30 - 14.00.	<a href="http://www.powiat-sredzki.pl">www.powiat-sredzki.pl</a>  pczk@powiat-sredzki.pl	Mieszkańcy powiatu
26	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Środzie Śląskiej	Monitorowanie bezpieczeństwa	ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska	tel. 71-396-89-62  Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek 7.30 - 15.30 wtorek 7.30 -15.30 środa 7.30 - 17.00 czwartek 7.30 15.30	<a href="http://www.pcpr.powiat-sredzki.pl">www.pcpr.powiat-sredzki.pl</a>  <a href="mailto:pcpr@powiat-sredzki.pl">pcpr@powiat-sredzki.pl</a>	Mieszkańcy powiatu zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie



					piątek 7.30 - 14.00		pieczy zastępczej
27	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Al. Ujazdowskie 5 00-583 Warszawa	Całodobowy dyżur: (+48 47) 72 16 900 (-03) (+48) 785 700 177  Koszt zgodnie z taryfą operatora  e-mail: <a href="mailto:dyzurny@rcb.gov.pl">dyzurny@rcb.gov.pl</a>	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://www.gov.pl/web/rcb/zarzadzanie-kryzysowe">www.gov.pl/web/rcb/zarzadzanie-kryzysowe</a>  <a href="mailto:poczta@rcb.gov.pl">poczta@rcb.gov.pl</a>	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

### DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

28	Powiatowy Urząd Pracy w Środzie Śląskiej	- udzielanie pomocy dla osób poszukujących pracy	ul. Wrocławska 4 55-300 Środa Śląska	tel. 71 / 317 - 25 – 05  Koszt zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek, wtorek, czwartek 7.00 – 15.00 środa 7.00 – 16.00 piątek 7.00 – 14.00	<a href="http://srodaslaska.praca.gov.pl/">http://srodaslaska.praca.gov.pl/</a>  <a href="mailto:sekretariat@pupsrodaslaska.pl">sekretariat@pupsrodaslaska.pl</a>	Mieszkańcy powiatu
29	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona  Linia ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok	19 524 (z Polski)  +48 22 19524 (z zagranicy)  Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. 08.00-18.00	<a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">www.zielonalinia.gov.pl</a>  <a href="mailto:kontakt@zielonalinia.gov.pl">kontakt@zielonalinia.gov.pl</a>	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy

### DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

30	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Prześpięstwem Stowarzyszenie	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ul. Traktatowa 1 54-425 Wrocław	tel. 881220 440  Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. 11.00 - 15.00	<a href="http://www.intro.org.pl">www.intro.org.pl</a> <a href="mailto:intro@psychotekst.pl">intro@psychotekst.pl</a>	Osoby pokrzywdzone przestępięstwem i ich osoby bliskie
----	---	---	------------------------------------	---	---------------------------	--	--

	„INTRO”						
31	Punkt Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przystępstwem w Środzie Śląskiej  Sieć Pomocy Osobom Pokrzywdzonym	- przeciwdziałanie przemocy domowej, fizycznej i psychicznej, seksualnej, pobawieniem alimentów	Pl. Wolności 59 55-300 Środa Śląska	tel.781 621 811 Czynny cały tydzień  Koszt zgodnie z taryfą operatora  Linia pomocy pokrzywdzonym + 48 222 309 900	Dyżury osobiste: wtorek i piątek 15.00 - 20.00  Wsparcie przez 24 godziny 7 dni w tygodniu	<a href="http://www.numerosos.pl">www.numerosos.pl</a> <a href="http://www.pokrzywdzeni.online">www.pokrzywdzeni.online</a> <a href="http://www.swiadkowie.online">www.swiadkowie.online</a> <a href="http://www.samobojstwo.online">www.samobojstwo.online</a> <a href="http://www.przemoc.online">www.przemoc.online</a> <a href="mailto:info@numerosos.pl">info@numerosos.pl</a>	Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, świadków oraz osób im najbliższych a także osób dotkniętych przemocą domową próbami samobójczymi, dla dzieci potrzebujących wsparcia
<b>PRAWO KONSUMENCKIE</b>							
32	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów w Środzie Śląskiej	Ochrona praw konsumenckich	ul. Wrocławska 2 55-300 Środa Śląska	71 396 89 34  Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. 7.30 - 13.30	<a href="http://www.powiat-sredzki.pl">www.powiat-sredzki.pl</a>  <a href="mailto:prk@powiat-sredzki.pl">prk@powiat-sredzki.pl</a>	Mieszkańcy powiatu
33	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 222 667 676 Opłata wg taryfy operatora	pn.- pt. 08.00-18.00	<a href="http://www.uokik.gov.pl">www.uokik.gov.pl</a>  <a href="mailto:porady@dlakonsumentow.pl">porady@dlakonsumentow.pl</a>	Prawo konsumenckie
<b>PRAWA PACJENTA</b>							
34	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia	pn. - pt. 08.00-18.00	<a href="http://www.gov.pl/web/rpp/kontakt">www.gov.pl/web/rpp/kontakt</a>  <a href="mailto:kancelaria@rpp.gov.pl">kancelaria@rpp.gov.pl</a>	Każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta

35	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	telefoniczna infolinia pacjenta: 800 190 590 Nr dla osób dzwoniących z zagranicy (+48) 22125 66 00 (połączenie płatne zgodnie z cennikiem operatora)	24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu	<a href="http://www.nfz.gov.pl">www.nfz.gov.pl</a>  <a href="mailto:tip@nfz.gov.pl">tip@nfz.gov.pl</a>	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
36	Pełnomocnik Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	+48 222500108  538 117 590  Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. - pt. 08.15 - 16.15	<a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">www.niepelnosprawni.gov.pl</a>  <a href="mailto:sekretariat.bon@mrips.gov.pl">sekretariat.bon@mrips.gov.pl</a>	Osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
37	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 fax.: (22) 583 66 96 pn.-pt. godz.08.15-16.15	800 121 212 Bezpłatna infolinia	Czynna przez całą dobę, siedem dni w tygodniu	<a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a>  <a href="mailto:rpdp@brpd.gov.pl">rpdp@brpd.gov.pl</a>  Czat Rzecznika Praw Dziecka <a href="https://brpd.gov.pl/">https://brpd.gov.pl/</a>	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem
<b>PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</b>							
38	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Środzie Śląskiej	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury - zasiłki - ubezpieczenia	ul. Kolejowa 28 55-300 Środa Śląska	<b>(22) 560 16 00*</b> z telefonów stacjonarnych i komórkowych <i>* koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym</i>	poniedziałek 8.00-17.00  wtorek 8.00-15.00  środa 8.00-15.00  czwartek 8.00-15.00  piątek 8.00-15.00	<a href="https://www.zus.info.pl/zus-sroda-slaska/">https://www.zus.info.pl/zus-sroda-slaska/</a>	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

39	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury - zasiłki - ubezpieczenia	E-Wizyta przez internet: <a href="http://www.zus.pl/e-wizyta">www.zus.pl/e-wizyta</a>	(22) 560 16 00* *Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt. 07.00 – 18.00	<a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl">http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl</a>	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
----	---	---	--	---	----------------------------	---	--

### PRAWO PRACY

40	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. - pt. 9.00-15.00	<a href="http://www.pip.gov.pl">www.pip.gov.pl</a>  <a href="mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl">kancelaria@gip.pip.gov.pl</a>	Prawo pracy
41	Okręgowy Inspektorat Pracy we Wrocławiu	Porady z zakresu prawa pracy	ul. Zielonego Dębu 22 51-621 Wrocław	tel. 71 37 10 430 71 37 10 468 fax 71 371 04 70  Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt. 7.30 – 15.30 (poniedziałki porady do 18:00)	<a href="https://wroclaw.pip.gov.pl/pl/kancelaria@wroclaw.pip.gov.pl">https://wroclaw.pip.gov.pl/pl/kancelaria@wroclaw.pip.gov.pl</a>	Sprawy pracy

### PRAWO PODATKOWE

42	Urząd Skarbowy w w Środzie Śląskiej	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Oławska 5A 55-300 Środa Śląska	sekretariat 71 757 25 00 Numer telefonu do umówienia wizyty w urzędzie: 71 757 25 41* * podany nr telefonu służy wyłącznie do umówienia wizyty w	poniedziałek 8.00 – 18.00 wtorek 8.00 – 15.00 środa 8.00 – 15.00 czwartek 8.00 – 15.00 piątek 8.00 – 15.00	<a href="http://www.dolnoslaskie.ka.gov.pl/urząd-skarbowy-w-srodzie-slaskiej">http://www.dolnoslaskie.ka.gov.pl/urząd-skarbowy-w-srodzie-slaskiej</a>  <a href="mailto:us.sroda_slaska@mf.gov.pl">us.sroda_slaska@mf.gov.pl</a>	Z porad może skorzystać każdy podatnik
----	-------------------------------------	---	---------------------------------------	---	--	---	--

				urzędzie skarbowym  Koszt zgodnie z taryfą operatora			
43	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. +48 2233 00 330 z tel. zagranicznych.  Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. - pt. 08.00-18.00	<a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a>	Z porad może skorzystać każdy podatnik
<b>DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO</b>							
44	Rzecznik Finansowy	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28  <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 32  <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25  Koszt zgodnie z taryfą operatora  <u>Wakacje kredytowe</u>	pn. 09.00 - 17.00 wt. i pt. 09.00 - 14.00  pn. 14.00-17.00 śr. i pt. 12.00-14.00  pn. - pt. 08.00-16.00	<b>Porady e-mail:</b> <a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a>  <a href="http://www.rf.gov.pl">www.rf.gov.pl</a>  <a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a>  <a href="mailto:wakacjekredytowe@rf.gov.pl">wakacjekredytowe@rf.gov.pl</a> <a href="http://pl">pl</a>	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
<b>INNE</b>							
45	<b>WWW. OBYWATEL.GOV.PL</b>				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		

46	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. 10.00 - 18.00 wt.- pt. 08.00 - 16.00	<a href="http://www.bip.brpo.gov.pl">www.bip.brpo.gov.pl</a> <a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a> !	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
----	-----------------------------	----------------------------	---	--	---	---	--

**CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):**

**HARMONOGRAM dyżurów nieodpłatnej pomocy prawnej  
na terenie Powiatu Średzkiego w 2023 roku**

Dyżur i porady prawne są udzielane po wcześniejszej rejestracji

pod nr tel. **71 396 89 53** Koszt zgodnie z taryfą operatora

Miejsce	Termin i godziny	Podmiot
<b>Gmina Miękinia</b> Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Kościuszki 18A 55-330 Miękinia	<b>wtorki 8 - 12</b>	radca prawny wyznaczony przez Okręgową Izbę Radców Prawnych
	<b>środy 13 - 17</b>	Fundacja Honestie Vivere
<b>Gmina Kostomłoty</b> Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Średzka 10A 55-311 Kostomłoty	<b>poniedziałki 8 - 12</b>	radca prawny wyznaczony przez Okręgową Izbę Radców Prawnych
	<b>piątki 10 - 14</b>	Fundacja Honestie Vivere
<b>Gmina Malczyce</b> Urząd Gminy Malczyce ul. Traugutta 15	<b>wtorki 11 - 15</b>	Fundacja Honestie Vivere

55-320 Malczyce	<b>czwartki 11 - 15</b>	adwokat wyznaczony przez Okręgową Radę Adwokacką
Gmina Udanin Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej nr 86b 55-340 Udanin	<b>poniedziałki 11 – 15</b>	Fundacja Honestе Vivere
	<b>piątki 9 – 13</b>	adwokat wyznaczony przez Okręgową Radę Adwokacką
Gmina Środa Śląska Starostwo Powiatowe w Środzie Śląskiej, ul. Wrocławska 2, 55-300 Środa Śląska	<b>co drugi poniedziałek w godz. 7.30-15.30 tj.:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 02 stycznia 2023 r.</li> <li>• 16 stycznia 2023 r.</li> <li>• 30 stycznia 2023 r.</li> <li>• 13 lutego 2023 r.</li> <li>• 27 lutego 2023 r.</li> <li>• 06 marca 2023 r.</li> <li>• 20 marca 2023 r.</li> <li>• 24 kwietnia 2023 r.</li> <li>• 15 maja 2023 r.</li> <li>• 29 maja 2023 r.</li> <li>• 12 czerwca 2023 r.</li> <li>• 26 czerwca 2023 r.</li> <li>• 10 lipca 2023 r.</li> <li>• 28 lipca 2023 r. <b>(PIĄTEK)</b></li> <li>• 07 sierpnia 2023 r.</li> <li>• 25 sierpnia 2023 r. <b>(PIĄTEK)</b></li> <li>• 04 września 2023 r.</li> <li>• 22 września 2023 r. <b>(PIĄTEK)</b></li> <li>• 02 października 2023 r.</li> <li>• 16 października 2023 r.</li> <li>• 30 października 2023 r.</li> <li>• 13 listopada 2023 r.</li> <li>• 27 listopada 2023 r.</li> <li>• 11 grudnia 2023 r.</li> </ul>	adwokat wyznaczony przez Okręgową Radę Adwokacką
	<b>środy 8 – 12</b>	radca prawny wyznaczony przez Okręgową Izbę Radców Prawnych

	<b>czwartki 9:00 – 13:00</b>	Fundacja Honeste Vivere
<p><b>Dyżur świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywać się będzie zawsze w każdy drugi poniedziałek, wtorek, środę, czwartek, piątek miesiąca w każdej gminie według następującego harmonogramu:</b></p> <p>9 - 13 stycznia 2023 roku,  6 – 10 lutego 2023 roku,  6 – 10 marca 2023 roku,  10 - 14 kwietnia 2023 roku,  8 - 12 maja 2023 roku,  12 – 16 czerwca 2023 roku,  10 - 14 lipca 2023 roku,  7 – 11 sierpnia 2023 roku,  11 – 15 września 2023 roku,  9 - 13 października 2023 roku,  6 – 10 listopad 2023 roku,  11 – 15 grudzień 2023 roku.</p>		
<p><b>Dyżur świadczenia nieodpłatnej mediacji odbywać się będzie w każdej lokalizacji Punktu, w zależności od bieżącego zainteresowania wśród mieszkańców Powiatu Średzkiego.</b></p>		

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

Jednocześnie informujemy, że istnieje możliwość uzyskania porady w formie zdalnej.

**Możesz nam przekazać swoją opinię o udzielonej poradzie!  
W każdym punkcie zlokalizowane są urny, do których można wrzucić ankietę dotyczącą satysfakcji z udzielonej porady!  
ANKIETY SĄ DOSTĘPNE U OSÓB UDZIELAJĄCYCH PORAD.**



**Osoby uprawnione mogą przekazać anonimowo opinię o udzielonej im poradzie – otrzymanej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim. Wypełnienie przez osobę uprawnioną odpowiedniego formularza, w tym podanie numeru telefonu w celu zasięgnięcia dalszej opinii, jest dobrowolne. W karcie pomocy nie podaje się danych osobowych osoby uprawnionej, które mogą bezsprzecznie identyfikować osobę. Ponadto, opinia może być przekazywana przez osoby uprawnione poprzez wypełnienie ankiety w miejscu świadczenia pomocy (urna na ankiety dostępna jest obok punktów, gdzie udzielane są porady)**